

	<u>Livret d'accueil</u>	<u>Référence :</u>	QF.EDP.05.02
		<u>Version :</u>	V2

LIVRET D'ACCUEIL STAGIAIRE

Madame, Monsieur, vous êtes inscrit à une de nos formations et nous espérons sincèrement que celle-ci répondra à vos attentes.

Dans ce livret, vous trouverez les informations de notre organisme, ainsi que les précisions nécessaires au bon déroulement de votre formation. Nous vous souhaitons la bienvenue, et espérons que vous y passerez un agréable moment.

Présentation de L'ECOLE DES PROS

L'ECOLE DES PROS, est un centre de formation professionnelle. Nous sommes spécialisés dans le domaine de la communication et du référencement sur internet.

Nous vous proposons des formations en Blended Learning, une approche innovante et puissante qui combine la flexibilité de l'e-learning associé à un accompagnement individualisé en distanciel avec votre formateur.

Profitez du meilleur des deux mondes pour un apprentissage engageant, équilibré et parfaitement adapté à vos besoins ! Vous aurez un accompagnement adapté tout au long de votre formation. Vous aurez à disposition une assistance technique et pédagogique.

Cette formule en apprentissage combiné est une formation en E-learning ponctuée d'échanges individuels avec votre E-Tuteur et selon le programme conçu.

Notre siège social est situé à 19 bis Rue de L'Orangerie 59760 GRANDE-SYNTHE. Toutes les formations proposées se déroulent dans en blended learning dans toute la France. L'ECOLE DES PROS, c'est surtout une équipe dynamique et motivée, tournée vers la satisfaction client.

Vos interlocuteurs

Avant, pendant ou après votre formation, nous restons à votre disposition.

Les dirigeants :

Monsieur Hosseine KHALID Directeur général

Par téléphone au : 06.58.26.39.73

Par mail : administratif@lecole-des-pros.fr

Horaires : Notre centre de formation vous accueille par téléphone de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

Notre accueil téléphonique est fermé entre 12h00 et 13h30.

Votre Formation

Afin que votre formation se déroule dans les meilleures conditions, notre équipe se tient à votre disposition pour vous proposer une prise en charge spécifique dès lors que cela est possible.

Si vous avez un besoin ou souhaitez nous faire part d'une difficulté d'apprentissage (quelle qu'elle soit, santé, compréhension de la langue française, ...etc.) n'hésitez pas à nous solliciter. Notre Référent PSH, Hosseine KHALID se tient également à votre disposition.

Absence et départ anticipé

L'organisme de formation contrôle votre présence sur la plateforme elearning et si il identifie des absentéismes, nous rentrerons en contact avec vous afin d'en justifier celles-ci. Le contrôle de l'assiduité des apprenants est assuré par un relevé de connexion automatisé ainsi que par des feuilles d'émargement pour les modules distanciel.

Déroulement d'une formation

Formation blended learning:

- Une formation théorique
- Une formation pratique pour apprendre en vous exerçant
- Des évaluations tout au long de votre formation en ligne.
- La dernière partie de votre formation elearning sera votre évaluation, comportant des tests théoriques et pratiques.
- Pour clôturer la session, celle-ci sera suivie d'un module avec votre formateur en distanciel.
- Des ressources pédagogiques vous seront fournies en fin de formation.

Satisfaction

À la fin de la formation, vous devrez répondre à un questionnaire de satisfaction. Pour ce faire, votre formateur vous le remettra en fin de formation. Il ne vous faudra que 3 minutes pour y répondre et vos réponses nous permettront de connaître les axes et points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.