

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) régissent l'utilisation des services et contenus proposés par l'École des Pros sur son site internet et sa plateforme de formation en ligne. En accédant à nos services, vous acceptez pleinement et sans réserve les présentes CGU.

1. Objet

Les CGU ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services de formation, supports pédagogiques, et outils de la plateforme de l'École des Pros.

2. Accès aux services

L'accès aux services est conditionné à :

- Une inscription validée au programme de formation, à la suite de laquelle un compte personnel est créé pour l'apprenant.
- La fourniture d'un ordinateur et d'une connexion Internet stables par l'apprenant.

Les identifiants et mots de passe fournis sont strictement personnels et confidentiels. Toute utilisation frauduleuse ou non autorisée peut entraîner la suspension ou la résiliation du compte.

3. Modalités d'apprentissage

Les formations sont dispensées selon une approche en blended learning :

- Modules à distance accessibles 24h/24 via la plateforme.
- Coaching individuel programmé selon les disponibilités de l'apprenant et du formateur.
- Supports pédagogiques variés (vidéos, tutoriels, documents PDF).

L'assistance technique est disponible du lundi au vendredi, de 10h à 16h, pour répondre à toute difficulté liée à la plateforme.

Plateforme d'apprentissage

Vous pouvez suivre le guide d'utilisation de notre extranet [en cliquant sur le lien juste ici.](#)

4. Obligations de l'apprenant

L'apprenant s'engage à :

- Respecter les consignes fournies par le centre et les formateurs.
- Ne pas reproduire, distribuer ou partager les contenus de formation sans autorisation expresse.
- Participer activement aux évaluations et travaux demandés.

5. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, documents, et supports pédagogiques fournis par l'École des Pros sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, modification, ou diffusion sans autorisation est strictement interdite.

6. Modalités de résiliation

L'École des Pros se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès aux services en cas de :

- Non-respect des présentes CGU.
- Utilisation frauduleuse ou abusive des contenus de formation.

L'apprenant peut demander la résiliation de son compte par email en respectant les conditions prévues dans le contrat de formation.

7. Protection des données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, les données personnelles collectées lors de l'inscription et pendant la formation sont strictement utilisées pour la gestion de la formation. Les apprenants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données.

8. Responsabilité

L'École des Pros met tout en œuvre pour garantir l'accessibilité et la qualité des contenus. Toutefois, elle ne saurait être tenue responsable des interruptions de service dues à des problèmes techniques ou à des cas de force majeure.

9. Modifications des CGU

L'École des Pros se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications seront notifiées aux apprenants et publiées sur le site internet.

10. Contact

Pour toute question relative aux CGU ou à nos services, vous pouvez nous contacter :

Par email : administratif@lecole-des-pros.fr

Par téléphone : +33 6 58 26 39 73

Par courrier : L'École des Pros, 19 bis rue de l'Orangerie, 59760 Grande-Synthe.

En accédant à nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes CGU et les acceptez sans réserve.